

isfb

Formation bancaire & financière

Rapport d'activités 2009



Sommaire

Le mot du Président	2
Suivre une formation à l'ISFB	4
Formations diplômantes	5
Cours à la carte	9
Cours pour entreprises (Intra)	9
Structure et organisation de l'ISFB	10
Assemblée générale	11
Conseil	12
Organe de révision	12
Comité scientifique	13
Team ISFB	13
Professeurs	13
L'ISFB en chiffres	14
Nombre de membres	15
Provenance des candidats	15
Taux de satisfaction globale	16
Utilité de la formation dans la pratique	16
Taux de réussite des formations diplômantes	17
Événements 2009	18
Assemblée générale	19
Cérémonie de remise des diplômes	19
Le mot de la Directrice	20
Premiers diplômés en économie bancaire ES	21
Perspectives 2010	22
Membres de l'ISFB	24

Le mot du Président



Antonio Palma
Président de l'ISFB, Associé
et CEO de Mirabaud & Cie

Expérience et formation... un couple idéal!

J'ai souvent eu l'occasion de faire l'expérience suivante: lorsqu'un client entame une relation avec une institution bancaire, il pose certes de nombreuses questions sur la solidité de l'établissement, la compétence de ses dirigeants, les styles de gestion et l'étendue des services personnalisés que la banque est à même d'offrir. Il y a cependant une question qui revient assez souvent, lorsqu'il s'agit de choisir le gérant qui s'occupera de son compte et de la gestion de ses avoirs: « La personne que vous me présentez a-t-elle déjà connu des crises financières? »

Si elle peut surprendre, une telle interrogation est pourtant tout à fait légitime. Le but que recherche le client n'est pas de collaborer avec celui qui a le plus d'expérience mais avec celui qui a la meilleure: par exemple, un professionnel qui n'a pas connu que des périodes de beaux temps dans le monde souvent mouvementé et parfois imprévisible de la finance.

La question est donc sensible. Est-ce à dire que les diplômes ne valent rien, que toute formation n'est que pure théorie, inapplicable dans la réalité, surtout lorsque celle-ci devient plus difficile? Faut-il comprendre que seuls ceux qui ont acquis de l'expérience sur le terrain, ont une chance de poursuivre leur carrière sur des bases complètes et solides?

Si nous devons répondre positivement à de telles questions, l'ISFB n'existerait plus depuis de nombreuses années! La formation nous y croyons, et nous faisons tout, année après année, pour étendre et consolider son offre.

La formation s'inscrit dans un domaine rassurant: nous la planifions, nous l'organisons, nous l'adaptions durant notre carrière selon nos besoins; en d'autres termes nous essayons de la maîtriser au mieux. A l'opposé, l'expérience n'est souvent que hasards ou circonstances, bonnes ou mauvaises, qui forgent notre manière de réagir dans des conditions variées, au gré des différents postes que nous occupons. Si nous pouvons tous avoir la même formation, il est impossible en revanche que nous ayons tous la même expérience!

Comment donc résoudre cette équation nécessaire? Tout d'abord en étant conscient de certaines limites: la formation ne peut pas tout! Elle n'est qu'une composante d'un capital plus important qui se constitue au fil des ans: notre compétence globale, celle qui fait notre valeur grandissante au sein d'une entreprise. Cela dit, cette compétence ne saurait être que le résultat de notre formation. C'est au contraire un savant mélange, un vrai équilibre entre les connaissances acquises sur les bancs d'une salle de classe et la pratique, par exemple, d'une salle des marchés! L'une sans l'autre n'aboutit en effet qu'à un résultat bancal et insatisfaisant.

L'expérience et la formation, loin d'être deux ennemies, sont les membres d'un couple idéal qu'il faut entretenir et cultiver sans cesse. C'est l'essence même et la mission première de ISFB: vous accompagner d'une formation à l'autre, d'une expérience à l'autre, en vous offrant encore et toujours la possibilité d'entretenir vos connaissances théoriques et pratiques.

« L'expérience et la formation, loin d'être deux ennemies, sont les membres d'un couple idéal qu'il faut entretenir et cultiver sans cesse. »

Antonio Palma,

Suivre une formation à l'ISFB

Pour vous permettre d'évoluer dans les métiers de la banque et de la finance, l'ISFB vous propose une palette de formations accédant à des certificats et des diplômes connus et reconnus par la profession et par les instances cantonales ou fédérales. En outre, plus de 60 cours sont disponibles à la carte.

L'ISFB offre à ses participants trois types de cursus :

- des formations diplômantes (Certificats ISFB, Diplômes ISFB, Ecole Supérieure spécialisée en Banque et Finance, CFA),
- des cours à la carte,
- des cours sur mesure pour les entreprises (Intra).

Formations diplômantes

L'offre de l'ISFB en matière de formations diplômantes se compose de trois Diplômes ISFB, quatre Certificats ISFB, et du Diplôme fédéral en économie bancaire (ES) de l'Ecole Supérieure spécialisée en Banque et Finance. De plus, depuis 2009, l'institut s'est associé à Top Finance et Stalla pour offrir des cours de préparation au diplôme de Chartered Financial Analyst (CFA).

Les Diplômes ISFB

Les Diplômes ISFB sont des formations professionnelles modulaires reconnues par le Département de l'instruction publique, de la culture et du sport du canton de Genève (DIP). Ils débutent en septembre et se déroulent sur neuf mois, à raison d'environ quatre jours de cours par mois. Ils sont conçus pour les praticiens et par des praticiens du « middle-management ».

Diplôme ISFB de Gestion de Fortune (DGF)

Formation orientée vers la gestion de portefeuille, elle regroupe les compétences techniques essentielles à la compréhension et à l'exercice du métier. Elle propose une base solide à toute carrière professionnelle dans le domaine de la gestion de fortune. Des études de cas, effectuées pour la partie technique à l'aide de données réelles du marché, permettent aux candidats d'appliquer immédiatement les notions enseignées.

Cette formation est ouverte à toute personne intéressée par la gestion de fortune exerçant une activité professionnelle dans le domaine depuis au moins deux ans et ayant un CFC d'employé de commerce secteur bancaire ou une formation jugée équivalente.

Diplôme ISFB en Opérations Bancaires (DOB)

Formation orientée vers les métiers du « back-office », elle regroupe les compétences essentielles à la compréhension et à l'exercice des métiers de l'administration financière. Cette formation est ouverte à toute personne exerçant dans le domaine des opérations financières d'une banque ou d'un établissement à caractère financier depuis au moins deux ans, ainsi que toute personne devant comprendre les processus liés à ce domaine dans le cadre de sa profession. Un CFC d'employé de commerce secteur bancaire ou une formation jugée équivalente est nécessaire pour entrer dans ce cursus.

Diplôme ISFB en Conseil et Prestations Bancaires (DCP)

Nouveau dès octobre 2010

Cette nouvelle formation apporte les compétences nécessaires à l'exercice du métier de conseiller à la clientèle dans une optique transversale des prestations offertes par la banque universelle. Orientée sur les besoins de la clientèle dite « affluent » (avoirs de CHF 50'000.- à CHF 1'000'000.-), pragmatique, sa pédagogie se base essentiellement sur la résolution de cas pratiques à travers des « workshops » animés par des praticiens.

Elle est ouverte à tout conseiller clientèle bancaire, ayant quelques années d'expérience, futur responsable de team conseil à la clientèle et/ou team vente de prestations bancaires. Un CFC d'employé de commerce secteur bancaire ou une formation jugée équivalente est nécessaire pour entrer dans ce cursus.

Les diplômes fédéraux et internationaux

Ecole Supérieure spécialisée en Banque et Finance (ESBF)

Formation fédérale sous l'égide de l'ASB, elle aboutit au titre de « Diplômé(e) en économie bancaire ES ».

Cette formation, en cours d'emploi et d'une durée de trois ans, est conçue sur un modèle homogène pour l'ensemble de la Suisse et repose sur le « blended learning ». Fortement ancrée dans la pratique, elle permet d'acquérir, entre autres, des connaissances générales et transversales approfondies de tous les métiers de la banque.

Elle a également pour objectifs de développer des aptitudes en matière de conseil et de vente et d'améliorer les compétences sociales et professionnelles des candidats.

Chartered Financial Analyst (CFA)

Depuis la rentrée 2009, l'ISFB s'est associé à Top Finance et Stalla pour proposer les cours préparatoires aux trois niveaux d'examens du CFA. Administré par le CFA Institute, ce programme vise à étendre les compétences et les connaissances relatives aux décisions d'investissement. Sa réussite permet d'accéder au titre de « Chartered Financial Analyst », l'un des plus appréciés de la profession.



L'ISFB propose une large palette de formations diplômantes

Les Certificats ISFB

Les Certificats ISFB englobent l'ensemble de l'activité bancaire de base.

Certificat ISFB en Business Banking (CBB) / Certificat ISFB en Private Banking (CPB)

Reconnus par le Département de l'instruction publique, de la culture et du sport du canton de Genève (DIP), ces certificats sont proposés en cours du jour ou du soir.

Ils permettent d'acquérir les connaissances nécessaires à la compréhension des activités des banques universelles (CBB) ou des activités des banques actives dans la gestion de fortune (CPB) et donnent une vue d'ensemble des métiers de la banque. Ils sont ouverts à toute personne exerçant dans le domaine financier, au sens large du terme, souhaitant comprendre l'environnement dans lequel elle évolue et appliquer ses connaissances globales dans la branche.

Certificat ISFB en Financement du Négoce International (CFNI)

Cette formation permet d'acquérir les compétences techniques liées aux métiers du financement du négoce international en s'orientant sur les crédits documentaires. Elle se divise en trois modules répartis sur douze jours et est complétée par un « workshop » de consolidation.

Certificat ISFB en Marchés Financiers (CMF)

Il regroupe les connaissances essentielles à la maîtrise du domaine financier et de son environnement. Il correspond aux trois modules communs des Diplômes de Gestion de Fortune et en Opérations Bancaires, répartis sur douze jours.



Les Reconnaissances ISFB

Outre les Diplômes et les Certificats, les candidats ont la possibilité de passer un examen afin d'obtenir une reconnaissance ISFB pour les cours suivants :

Compliance appliquée

Ce cours a pour objectifs de faire comprendre aux candidats l'organisation et le système de surveillance de la lutte contre le blanchiment d'argent en Suisse, ainsi que le rôle et la responsabilité de chaque département/collaborateur en interne. A la fin du cours, le candidat sait distinguer les principales différences entre les règles applicables à des intermédiaires financiers bancaires et para-bancaires et identifier leurs conséquences lorsque plusieurs intermédiaires financiers interviennent dans le cadre de la même relation d'affaires. De plus, le candidat sait appliquer les règles relatives à la gestion des risques «client» et «transaction» et analyser les indices de blanchiment.

Formation de Formateur Occasionnel

Ouverte en cours du soir, cette formation s'adresse à tout professionnel appelé à dispenser une action de formation en salle de cours. Elle permet d'acquérir les connaissances génériques relatives à l'animation de formations de techniques professionnelles. Le cursus intégral, complété par une validation des acquis, permet d'obtenir une «Reconnaissance ISFB de Formateur Occasionnel».

Cette validation s'effectue au travers d'un plan d'action, d'une visite de cours et des évaluations des participants du cours visité.

Cours à la carte

Pour combler des lacunes ou mettre à jour ses connaissances, l'ISFB propose – parallèlement à ses formations diplômantes – un panel de plus de soixante cours répartis sur diverses sessions tout au long de l'année. Ces cours s'adressent aussi bien aux novices du monde bancaire qu'aux experts désirant perfectionner leurs connaissances. Ils permettent un accès permanent à la formation continue afin d'acquérir des compétences techniques spécifiques.

A l'écoute des marchés, l'ISFB renouvelle sans cesse son offre de cours afin de pouvoir toujours répondre aux demandes spécifiques en formation. Ainsi, en 2009, plusieurs nouveaux cours ont été proposés tels que «Etude des actifs alternatifs», «Introduction à la comptabilité bancaire», «Finance comportemental (Behavioural Finance)», les cours préparatoires aux examens du CFA, etc.

Cours pour entreprises (Intra)

L'ISFB offre aux entreprises la possibilité de mettre sur pied des formations sur mesure afin de répondre aux besoins spécifiques de formation de leurs collaborateurs.

Vous désirez organiser, dans vos propres locaux ou à l'ISFB, une formation pour vos collaborateurs?

Vous désirez «privatiser» une formation, pour vos collaborateurs uniquement?

Vous avez besoin d'une formation très spécifique, dont le contenu n'apparaît pas dans l'offre actuelle de l'ISFB?

Chaque demande est étudiée et, le cas échéant, l'ISFB met tout en œuvre pour vous donner entière satisfaction.



Les cours à la carte s'adressent aussi bien aux novices du monde bancaire qu'aux experts désirant perfectionner leurs connaissances

Structure et organisation de l'ISFB

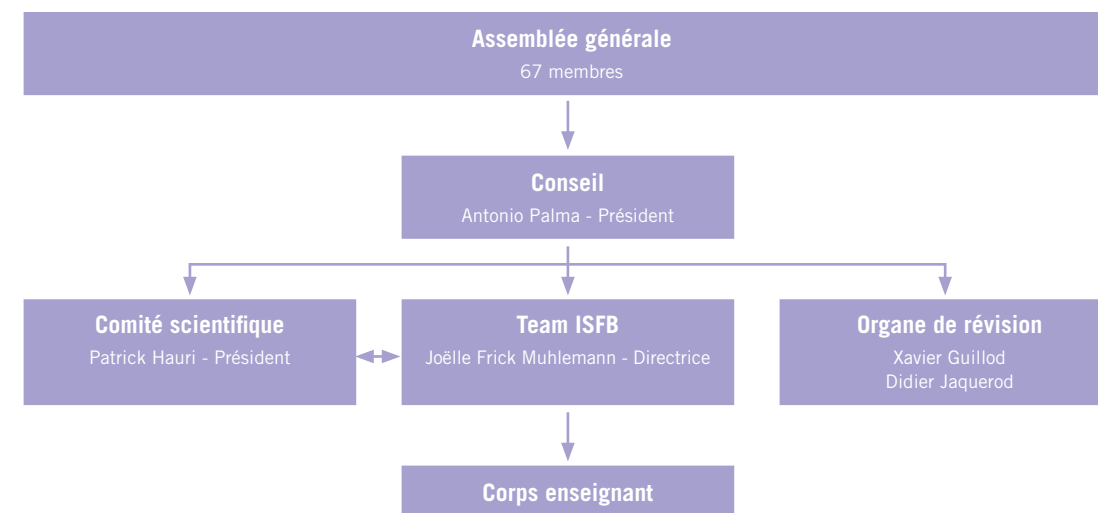
L'ISFB est une association regroupant près de 70 membres. Elle est organisée professionnellement avec un Conseil présidé par Monsieur Antonio Palma, Associé et CEO de Mirabaud & Cie.

Un Comité scientifique atteste de l'adéquation des contenus de cours à l'actualité financière.

La direction pédagogique et la gestion du Centre de formation sont assurées par Madame Joëlle Frick Muhlemann, secondée efficacement par cinq collaborateurs.



(état mars 2010)



Assemblée générale

L'organe faitier de l'ISFB est composé de soixante-sept membres représentant la majeure partie des acteurs bancaires de la place financière genevoise. Vous trouverez la liste de nos membres en page 24 (état mars 2010).

En 2009, l'ISFB a eu le plaisir d'accueillir cinq nouveaux membres :

Banque Baring Brothers Sturdza SA

Banque Privée BCP (Suisse) SA

Orbium

SIX Telekurs SA

Wegelin & Co. Banquiers Privés

Et, depuis janvier 2010, trois établissements s'y ajoutent :

C.I.M. Banque

Eurofin Group

Reyl & Cie SA

Conseil

L'ISFB est piloté par neuf délégués, hauts représentants de l'activité bancaire fortement impliqués dans l'excellence de leurs collaborateurs, qui sont nommés par l'Assemblée générale.



M. Antonio PALMA - Président de l'ISFB
Associé et CEO de Mirabaud & Cie



M. Blaise GOETSCHIN - Vice-Président de l'ISFB
Président de la Direction générale
de la Banque Cantonale de Genève



M. Cédric ANKER



M. Jean-François BEAUSOLEIL
Responsable de la région Genève de l'UBS SA



M. Steve BERNARD
Secrétaire de l'Association pour le développement
des compétences bancaires ADCB



M. Gaéтан BORDIER
Associé de Bordier & Cie



M. Alain GIRARDIN
Directeur du siège Suisse romande
de Raiffeisen Suisse



M. Jean-Claude MANGHARDT
Secrétaire général de l'Union Bancaire Privée

Organe de révision

Monsieur Xavier Guillot de la Banque Cantonale de Genève et Monsieur Didier Jaquerod de Pictet & Cie se partagent la tâche de la révision des comptes de l'ISFB.

Comité scientifique

Le Comité scientifique assure l'adéquation de l'offre des cours de l'ISFB aux besoins du marché.

M. Patrick HAURI - Président du Comité scientifique
Lombard Odier

M. Pierre-André BERTHOLET
SunGard

M. Claude CHAUBERT
Crédit Agricole (Suisse) SA

M. Laurent NGUYEN
Pictet & Cie

Mme Christel RENDU DE LINT
Union Bancaire Privée

M. Frédéric RUIZ

Team ISFB

Pour assurer au quotidien la gestion et la qualité de l'association, ainsi que le bon déroulement des formations, l'ISFB se repose sur une équipe de six collaborateurs :

Mme Joëlle FRICK MUHLEMANN – Directrice

M. Blaise NEYROUD – Directeur des cours et directeur de l'ESBF

Mme Chantal AGUIAR – Assistante de formation et webmaster

Mme Myriam KOESSLER ROSSI – Assistante de direction

Mme Sandrine LAMIELLE – Responsable de la communication et de la logistique

M. Michel METRY – Responsable de formation et chargé de cours

Professeurs

Plus de 110 formateurs dispensent les cours de l'ISFB. Compétences techniques, expérience professionnelle, passion et motivation sont les termes clés qui définissent nos enseignants, tous praticiens dans les domaines bancaires ou financiers.

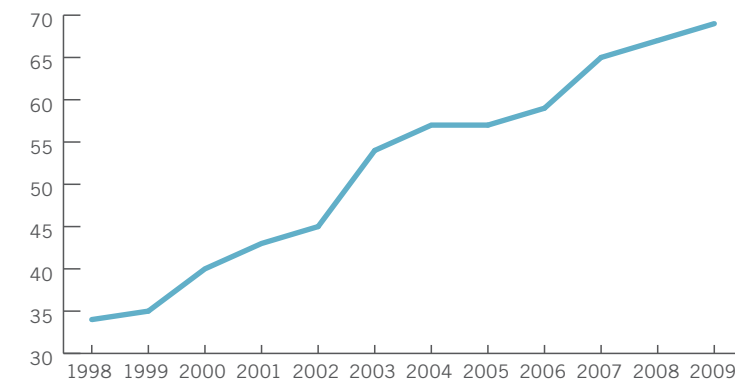
L'ISFB en chiffres

L'ISFB a su évoluer et s'adapter à l'environnement économique et bancaire. Il revoit régulièrement son offre afin de l'adapter au mieux aux exigences du marché. Depuis maintenant plus de 20 ans, il affiche des résultats et une progression à la hauteur des ambitions des acteurs de la place financière genevoise.



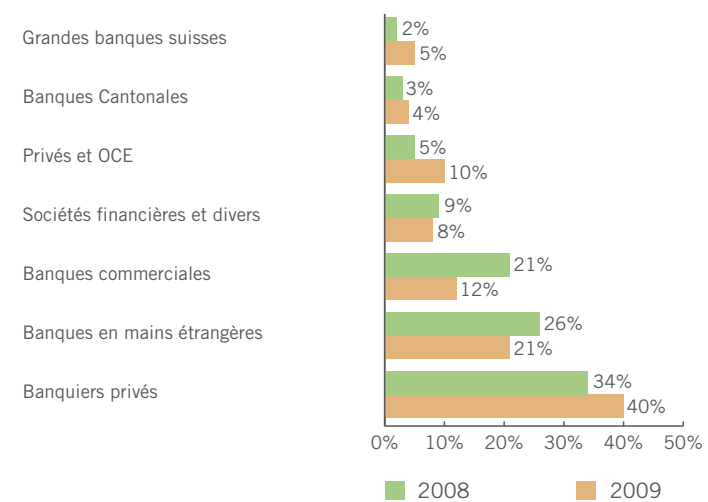
Nombre de membres à l'ISFB

Depuis 2009, l'ISFB compte huit nouveaux membres. Cette évolution constante du nombre d'établissements faisant confiance à l'ISFB est une bonne indication de l'importance de la formation au sein d'une place financière reconnue internationalement.



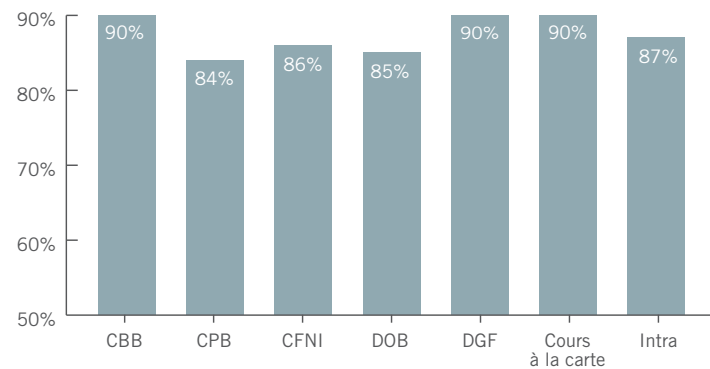
Provenance des élèves

L'ISFB est fier d'accueillir des candidats provenant d'établissements variés et représentatifs de la place financière genevoise.



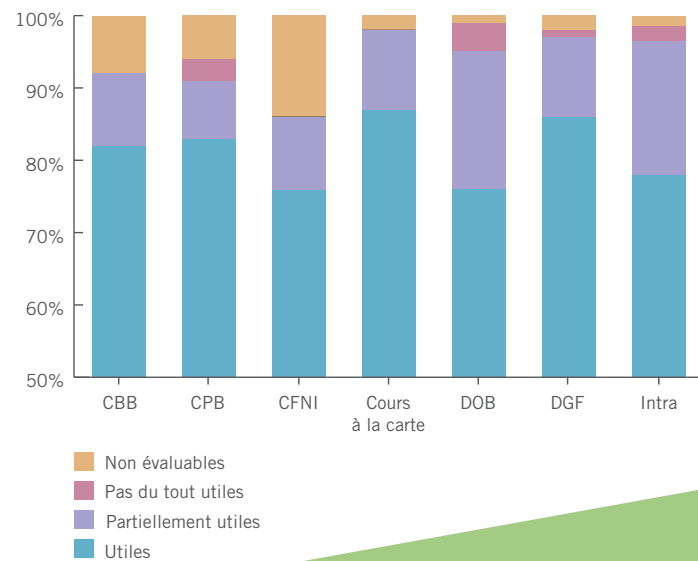
Taux de satisfaction globale

Afin de constamment améliorer la qualité des cours et de sonder la satisfaction des candidats quant à la formation qui leur a été dispensée, ceux-ci remplissent une fiche d'évaluation anonyme à la fin de chaque cours.



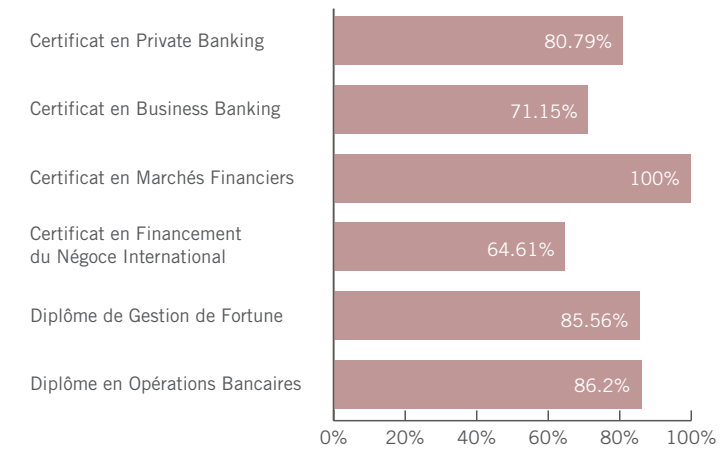
Utilité de la formation dans la pratique

Les candidats évaluent également l'utilité de la formation dispensée dans leur pratique quotidienne.



Taux de réussite des formations diplômantes

La moyenne des taux de réussite de l'ensemble des formations diplômantes est de 81.4% pour l'année 2009 (77% de réussite globale en 2008 et 78% en 2007).



Evénements 2009

Cycle de conférences gratuites « Les rendez-vous de l'ISFB »

Proposé depuis 2008, ce cycle annuel de conférences gratuites tout public remporte un vif succès. Cette année, la conférence portait sur la gestion et le contrôle des risques financiers et fut animée par le Dr Nicole Beiner, directrice de NB RiskControl, société spécialisée dans le conseil en gestion et le contrôle des risques au sein des banques et des institutions financières.

Conférence « Up-to-date »

Ces conférences de mises à jour réservées aux « anciens » élèves et aux professeurs de l'ISFB sont proposées au regard de l'actualité financière. Elles permettent aux professionnels d'actualiser leurs connaissances dans un domaine précis, telle que l'introduction de nouvelles réglementations.

Journée portes-ouvertes

En mai 2009, l'Institut a ouvert une nouvelle fois ses portes au public. Accueillies par les professeurs, le Comité scientifique et toute l'équipe de l'ISFB, les personnes intéressées par des formations ont pu découvrir l'offre, les supports de cours et les locaux de l'Institut.

Salon « La Cité des Métiers »

L'équipe de l'Institut Supérieur de Formation Bancaire était présente sur le stand de Genève Place Financière lors de la Cité des Métiers, qui a eu lieu du 24 au 29 novembre 2009 à Palexpo. Unique en Suisse par son ampleur, cet événement permet aux jeunes de découvrir près de deux cents métiers, dont ceux liés aux domaines de la banque et de la finance.

Agrandissement du centre de formation

Afin de pouvoir accueillir aux mieux les candidats, le centre s'est agrandi d'une salle durant l'année 2009. Celle-ci est également disponible à la location pour les établissements ayant ponctuellement besoin d'une salle de formation équipée.

Assemblée générale 2009

Deux nouveaux membres du Conseil de l'ISFB ont été élus à l'occasion de cette Assemblée générale: Messieurs Jean-François Beausoleil, Responsable de la région Genève de l'UBS SA et Alain Girardin, Directeur du siège Suisse romande de Raiffeisen Suisse.

Après de nombreuses années passées au sein du Conseil, Monsieur Maurice Monbaron, Vice-président du Crédit Agricole (Suisse) SA, a décidé de céder sa place. Il a été chaleureusement remercié pour son investissement au sein de l'association.

L'Assemblée générale a été suivie d'une conférence de Monsieur Dominique Wavre, skipper professionnel et concurrent du Vendée Globe 2008 sur le thème « Gestion des risques et gestion de crise: comment sauver hommes et bateaux dans la tempête? ».

Cérémonie de remise des diplômes

Comme chaque année, la cérémonie de remise des diplômes a eu lieu en automne. Elle a permis à l'ISFB de remettre des certificats et diplômes à 141 lauréats, en la présence de Monsieur Charles Beer – Conseiller d'Etat en charge de l'instruction publique, de la culture et du sport.

Pour la première fois, des prix ont été distribués. Les prix d'excellence ont été attribués à:

- Monsieur Nicolas Santucci (meilleure moyenne de l'Ecole Supérieure spécialisée en Banque et Finance)
- Monsieur Nicolas Pazos (meilleure moyenne du Diplôme ISFB de Gestion de Fortune)
- Monsieur Filipe Morgado Salvador (meilleure moyenne du Diplôme ISFB en Opérations Bancaires).

Un prix du mérite a été décerné à Monsieur Hervé Edongo, pour son investissement et sa motivation exceptionnels.

C'est également lors de cette cérémonie que les premier(e)s diplômé(e)s en économie bancaire ES ont été célébrés.



La cérémonie de remise des diplômes a permis à l'ISFB de remettre un diplôme ou un certificat à 141 lauréats



Joëlle Frick Muhlemann
Directrice

« Je crois personnellement
et fortement en la plus
value de cette formation
professionnelle pour la
place financière suisse et
genevoise. »

Le mot de la Directrice

Il était une fois l'Ecole Supérieure spécialisée en Banque et Finance (ESBF)

C'est avec émotion que je me souviens de l'appel d'offre de l'Association suisse des banquiers, il y a de cela 5 ans, pour mettre sur pied - selon des critères drastiques - un nouveau **Diplôme fédéral en économie bancaire (ES)** répondant aux normes des écoles supérieures selon la loi sur la formation professionnelle.

C'était sans compter les trajets en train entre Genève et Zurich, les incessantes réunions, les demandes d'accord pour créer un consortium entre les écoles partenaires de Suisse romande, alémanique et italienne, la problématique de la langue et de la culture des uns et des autres, la course aux signatures pour constituer l'Ecole Supérieure spécialisée en Banque et Finance SA (ESBF) sous le sigle de AKAD Banking+ Finance et les discussions interminables sur le comment et le pourquoi des choses et sur le financement de l'école.

L'offre élaborée par ISFB et ses partenaires, a été choisi par l'ASB et c'est tant mieux... Nous étions les meilleurs... Un contrat a été signé et l'aventure pu commencer avec comme leitmotiv : **Une école professionnelle pour les banquiers, par les banquiers.**

A Genève, vingt candidats ont pris part à cette folle course en septembre 2006. Sur les vingt qui ont débuté cette formation, quinze ont passé toutes les épreuves (75%) et treize ont franchi la ligne d'arrivée (87% de taux de réussite)!

Pour ces pionniers, cela a été trois ans de dur labeur mais oh combien valorisants et enrichissants.

Me référant aux investissements effectués (plus de 7 millions de francs suisses, principalement pour la traduction et les supports pédagogiques), à l'effort tout particulier consenti pour la mise en place de ce cursus, je crois personnellement et fortement en la plus value de cette formation professionnelle pour la place financière suisse et genevoise.

Certes, elle exige beaucoup de nos candidats, mais leur donne aussi toutes les chances de réussir.

Merci et Bravo à ces premiers Diplômés en Economie bancaire ES!

Les premiers diplômés de l'Ecole Supérieure spécialisée en Banque et Finance

C'est avec fierté et bonheur que l'ISFB présente les premiers diplômés fédéraux en économie bancaire ES, qui se sont vus décerner leur diplôme lors d'une cérémonie officielle à Berne, en octobre 2009.

Yasmine GENOUD

Christian JAUCH

Marc LAPAIRE

Emanuel LETIZIA

Thomas MISTELBAUER

Sophie MOTOS

Michael PALMA

David REY

Alex RODRIGUEZ

Nicolas SANTUCCI

Tarik SENHAJI

Nuno SEVERINO

Stéphanie VUAGNIAUX



Perspectives 2010

ISFB : entreprise formatrice

Afin d'aller jusqu'au bout de son engagement dans le domaine de la formation, l'ISFB accueillera, dès août 2010 et pour la première fois, un apprenti employé de commerce.

Assemblée générale

L'assemblée générale ordinaire de l'ISFB sera l'occasion pour nos membres de participer à un moment fort de la vie de l'association. Elle aura lieu le 26 mai 2010 au Théâtre Les Salons, et sera suivie d'une conférence de Nicole Niquille. Première femme guide de Suisse, première femme du monde à dompter sans oxygène un 8000m, le K2, et fondatrice d'un hôpital sur les hauts de Lukla, au Népal, elle interviendra sur le thème : « Les obstacles m'ont plus façonnée qu'anéantie »

Amélioration de la qualité des supports de cours

L'ISFB travaille actuellement sur une nouvelle politique des supports de cours. Tout au long de l'année 2010, ils seront améliorés et étoffés afin de correspondre au mieux aux attentes des candidats. L'idée directrice étant de faire en sorte que les candidats puissent, une fois le cours terminé, réutiliser leurs supports tout au long de leur carrière comme documentation de référence. Le Comité scientifique continuera bien sûr à vérifier l'adéquation des contenus avec la réalité professionnelle.

Diplôme en Conseil et Prestations Bancaires

Dès septembre 2010, l'ISFB ouvre un nouveau cursus, qui offrira une formation complète aux conseillers clientèle dite « affluent » (clients disposant d'avoir entre CHF 50'000.- et CHF 1'000'000.-). La formation sera orientée « solutions clients » et essentiellement basée sur des « workshops ».

Mise à jour des Diplômes ISFB de Gestion de Fortune et en Opérations Bancaires

Des actualisations seront apportées aux deux diplômes. Certains modules seront totalement refondus, d'autres légèrement étoffés, ceci dans le but d'être toujours au plus près des réalités de la profession, tout en comblant les attentes de nos partenaires en matière de formation.



Liste des membres de l'ISFB

(état : mars 2010)

ABN AMRO Bank (Switzerland) AG

Altran AG

Association Suisse des Gérants de Fortune (ASG)

Aurelys SA

Banco Santander (Suisse) SA

Banque Audi (Suisse) SA

Banque Baring Brothers Sturdza SA

Banque Bonhôte & Cie SA

Banque Cantonale de Genève

Banque Cramer & Cie SA

Banque de Commerce et de Placements

Banque Frank, Galland & Cie SA

Banque Heritage

Banque Julius Baer & Cie SA

Banque Migros

Banque Morval

Banque Pasche SA

Banque Privée BCP (Suisse) SA

Banque Privée Edmond de Rothschild SA

Banque Privée Espírito Santo SA

Banque Profil de Gestion SA

Banque Raiffeisen

Banque Safdié SA

Banque Sarasin & Cie SA

Banque Syz & Co SA

Banque Vontobel SA

Barclays Bank (Suisse) SA

BHI Swiss Private Banking

BNP Paribas (Suisse) SA

Bordier & Cie

Bridport & Cie SA

BSI SA

Cargill International SA

C.I.M Banque

CLS Communication AG

Crédit Agricole (Suisse) SA

Credit Suisse

Deutsche Bank (Suisse) SA

EFG Bank

Eurofin Group

Financière Mermod SA

Fortis Banque (Suisse) SA

Gonet & Cie

Hinduja Bank (Switzerland) Ltd

HSBC Private Bank (Suisse) SA

Hyposwiss Private Bank (Genève) SA

ING Bank (Suisse) SA

J.P. Morgan (Suisse) SA

KBL (Switzerland) Ltd

Les Retraites Populaires

Lloyds TSB Bank Plc

Lombard Odier

Merrill Lynch Bank (Suisse) SA

Mirabaud & Cie

Orbium

Pictet & Cie

PKB Privatbank AG

Reyl & Cie SA

Royal Bank of Canada (Suisse)

Saxo Bank (Switzerland) SA

Schroder & Co Banque SA

SG Private Banking (Suisse) SA

SIX Telekurs SA

UBS SA

Union Bancaire Privée

UTS United Trading Services SA

Wealth C.C.C. SA

Wegelin & Co. Banquiers Privés

isfb

Formation bancaire & financière

Route des Jeunes 12 - 1227 Carouge
T +4122 827 30 00
www.isfb.ch

CLS COMMUNICATION

Rue Centrale 10 - 1003 Lausanne
T +4122 317 54 00
www.cls-communication.com

L'ISFB remercie CLS Communication pour sa collaboration à l'édition de ce rapport
Conception et mise en page: LUNIC SA
Crédit photos: Fred Merz, Rezo / GlobalVision Communication