

## Planification Printemps 2017

### MAS Banking & Finance / CAS Pilotage des opérations

**Horaires:** Lausanne 0830-1200 & 1300-1630  
Genève 0900-1230 & 1330-1700

**Lieux:** Genève GE ISFB – Route des Jeunes 12  
Lausanne LS CYP – Rue du Simplon 25

Cours	Horaire	Lieu	Intervenant
<b>Organisation dans les opérations bancaires (3 jours)</b>			
Organisation & gestion des processus	VE 03.02 AM	LS	Leber
Trafic des paiements	VE 03.02 PM	LS	Fasler
Tendances & innovations dans les opérations	SA 04.02 AM & PM	GE	Allot
Fiscalité des opérations bancaires	VE 10.02 AM	GE	Chappaz
Opérations sur titres	VE 10.02 PM	GE	Voide
Remise du travail de transfert	LU 13.03		Ruiz
<b>Management des opérations bancaires (3 jours)</b>			
Compliance	VE 03.03 AM	LS	Bettens
Compliance management	VE 03.03 PM	LS	Besson
Management dans les opérations	SA 04.03 AM	GE	Kneuss
Interface clients	SA 04.03 PM	GE	Krommenacker
Systèmes d'information	VE 10.03 AM	LS	Putallaz
Etude de cas	VE 10.03 PM	LS	Finini
Examen	SA 10.06	GE	Ruiz
<b>Efficienc e dans les opérations (3 jours)</b>			
Gestion des risques	SA 29.04 AM & PM	GE	Chantrier
Gestion de la qualité	VE 05.05 AM	LS	Houchangnia
Performance & benchmarking	VE 05.05 PM	LS	Houchangnia
Systèmes de contrôle interne	SA 06.05 AM	GE	Bernard
Orientations stratégiques	SA 06.05 PM	GE	Leber
Remise du travail de transfert	Lu 05.06		Ruiz

### Stratégie dans les opérations (2 jours)

Modèles organisationnels	VE 19.05 AM	GE	Mondhard
Risques & gouvernance bancaire	VE 19.05 PM	GE	Lejoindre
Stratégie opérationnelle	SA 20.05 AM	GE	Bernard
Le COO et son rôle	SA 20.05 PM	GE	Kneuss
Examen	SA 10.06	GE	Ruiz

### Numéros utiles

Jean PFEIFER 078 882 9088  
François AUBERT 079 205 0000  
Frédéric RUIZ 079 619 6998  
ISFB 022 827 3000

Café de Grancy 021 616 8666  
Le Ticino 021 320 3214  
Boky 021 312 7030  
L'Avenir 021 616 4654