

(RE)CERTIFICATION SAQ

# Actualisez vos compétences



Un format  
de formation  
simple, efficient  
et sur-mesure

- ✓ + de 40 modules thématiques
- ✓ Durée d'un module : 4h
- ✓ Classes virtuelles professionnelles

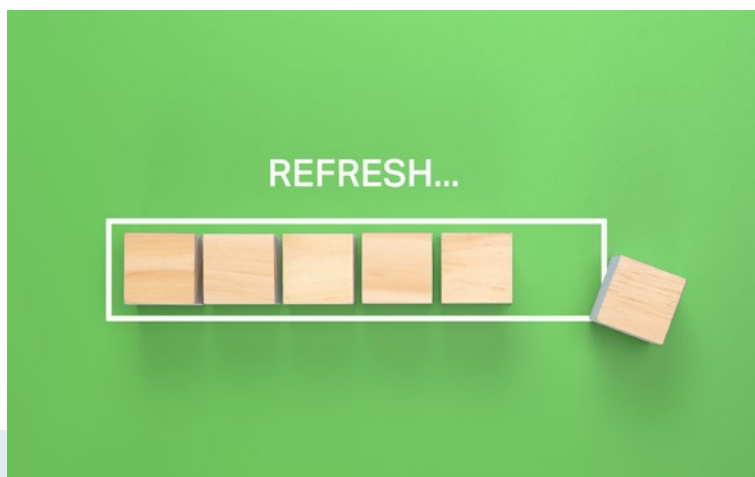
isfb

INSTITUT SUPÉRIEUR DE FORMATION BANCAIRE



# Un programme sur-mesure

Une fois obtenue, **votre certification SAQ est valable trois ans**. Pour la reconduire, vous devez obtenir votre recertification, soit en attestant que vous possédez les compétences requises, soit en passant un examen, soit en accomplissant des unités d'apprentissage, de formation ou d'enseignement.




## Modalités de (re)certification SAQ


### 5 options :


- ✔ Assister à 24 heures de formation accréditées SAQ  
**Recommandée par l'ISFB**
- ✔ Passer avec succès un examen écrit de recertification
- ✔ Donner 24 heures de cours accrédités SAQ
- ✔ Officier 9 fois comme expert SAQ à l'examen oral
- ✔ Obtenir une certification étrangère reconnue équivalente par SAQ

### ÉLABORÉ PAR L'ISFB, LE PLUS IMPORTANT CENTRE DE CERTIFICATION SAQ INDÉPENDANT DE SUISSE ROMANDE

Pour tenir compte de l'intérêt et des besoins spécifiques des conseillers financiers certifiés:

 Notre proposition repose sur des modules thématiques compacts d'une demi-journée (4h heures) totalement indépendants les uns des autres permettant une grande souplesse d'organisation pour les conseillers et/ou leurs employeurs.

 Vous disposez d'un large catalogue, plus de 40 modules, répartis en 2 pôles: «New Trends» et «Refresh & Apply». Les modules et les thématiques qui les composent sont régulièrement mis à jour par nos formateurs pour rester en phase avec l'évolution des besoins et des enjeux de vos métiers.

 Tous les modules «Refresh & Apply» sont dispensés en ligne en mode synchrone (format interactif : «classes virtuelles live») depuis nos studios TV professionnels.



# New Trends



# Refresh & Apply

## FINANCE DURABLE

[Enjeux et contexte de la finance durable](#)

[Cadre légal & stratégique de la finance durable](#)

[Analyse ESG & Mesure d'impact](#)

[Stratégies d'investissement durable](#)

[Solutions d'investissements basées sur l'impact social](#)

[Solutions d'investissements basées sur l'environnement](#)

[Solutions de conseil basées sur la gouvernance](#)

[Solutions d'investissements durables globales](#)

## FINANCE DIGITALE

[Blockchain](#)

[Crowdlending & crowdfunding](#)

[Cryptoactifs](#)

[Cybersécurité](#)

[Data & analytics](#)

[Écosystème fintech](#)

[Fintech \(business model\)](#)

[Machine learning & IA](#)


[Néo-banques et systèmes de paiement](#)

[Réglementation de la technologie](#)

[Technologie cloud](#)

[Wealth technology](#)

 Sessions publiques

 Sessions intra-entreprise

## FINANCEMENTS & PATRIMOINE

[Analyse patrimoniale globale](#)

[Cas pratiques hypothécaires](#)

[Fusions et acquisitions](#)

[Gestion de risque et workout crédits](#)

[Marché immobilier suisse \(résidentiel\)](#)

[Optimisation fiscale](#)

[Prévoyance: défis, perspectives et solutions](#)

[Transmission d'entreprise](#)

## ENVIRONNEMENT, RELATION CLIENT & RÉGLEMENTATION

[Analyse de l'environnement de l'entreprise](#)

[Analyses et perspectives économiques](#)

[Cross border](#)

[Évaluation et analyse de bilan](#)

[Fintech \(en cours de révision\)](#)

[Gestion de la relation clientèle](#)

[Legal & compliance](#)

[LSFin, MiFID et conseil client](#)

[Négociation](#)

## INVESTISSEMENTS

[Analyse et sélection de fonds](#)

[Finance comportementale](#)

[Finance durable](#)

[Gestion du risque dans l'investissement](#)

[Investissements niches et satellites](#)

[Marché et produits devises](#)

[Stratégies d'investissement](#)

[Suivi des marchés et propositions de placement](#)

# New Trends

Finance  
Durable



---

## ENJEUX ET CONTEXTE DE LA FINANCE DURABLE

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-1080)

**Intervenant** : Antoine MACH – Managing Partner, Covalence

**Quelques thèmes** :

- Les enjeux ESG
- Les modèles d'affaires durables
- Les bases de l'analyse ESG : données de type divulgation vs réputation

---

## CADRE LÉGAL & STRATÉGIQUE DE LA FINANCE DURABLE

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-3073)

**Intervenant(es)** : Céline KOHLER – Avocate spécialisée  
Vincent KAUFMANN – CEO Ethos Foundation

**Quelques thèmes** :

- Principes de bonne gouvernance
- Engagement du dialogue actionnarial
- Exemple d'engagement : Climate Action 100+

---

## ANALYSE ESG & MESURE D'IMPACT

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-3074)

**Intervenant(es)** : Antoine MACH – Managing Partner, Covalence  
Guillaume TAYLOR – Fondateur, Quadia

**Quelques thèmes** :

- Pourquoi mesurer l'impact des entreprises est devenu incontournable
- Le marché de la mesure d'impact
- Comment mesurer l'impact d'une grande entreprise

---

## STRATÉGIES D'INVESTISSEMENT DURABLE

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-1081)

**Intervenant** : Jean LAVILLE – Associé, Conser

**Quelques thèmes** :

- Enjeux liés aux exigences de durabilité des clients
- Performance financière de l'investissement durable
- Mesure du niveau de durabilité

---

## SOLUTIONS D'INVESTISSEMENT BASÉES SUR L'IMPACT SOCIAL

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-3075)

**Intervenant(es)** : Federico SCOLARI – Fixed Income Advisor, Lombard Odier  
Luca TOSI – Senior Relationship Manager, responsAbility Investments

**Thèmes principaux** :

- Microfinance
- Bonds with benefits

## SOLUTIONS D'INVESTISSEMENT BASÉES SUR L'ENVIRONNEMENT

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-3076)

**Intervenant(es)** : Emeline OZHAN – Impact Private Debt Portfolio Manager, Lombard Odier  
Jean LAVILLE – Associé, Conser

**Thèmes principaux** :

- Cleantech
- Investissement climatique

## SOLUTIONS DE CONSEIL BASÉES SUR LA GOUVERNANCE

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-3077)

**Intervenant** : Etienne EICHENBERGER – Co-founder and Managing Partner, WISE

**Thèmes principaux** :

- Philanthropie
- Fondations

## IMPACT INVESTING

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-3082)

**Intervenante** : Natacha GUERDAT – Investment Manager, Asteria

**Quelques thèmes** :

- Impact, l'investissement et l'écosystème
- Définition des objectifs d'impact et méthode de sélection
- Analyse de véhicules d'investissements



**Natacha GUERDAT**

Managing Director

Asteria Investment Managers



« Maîtriser l'écosystème des produits d'investissement durable permet de faire des choix avisés et de servir au mieux les objectifs d'impact de ses clients. »

# New Trends

| Finance  
| Digitale



---

## **BLOCKCHAIN**

(accréditation n° CWMA-ISFB-20-3058)

**Intervenant** : Olivier ROTH – Consultant en protection des données

**Quelques thèmes** :

- Fonctionnement et caractéristiques de la blockchain
- Utilisations pratiques et exemples d'applications : ICO's/ cryptomonnaies
- Extensions de la blockchain

---

## **CROWDLENDING & CROWDFUNDING**

(accréditation n° CWMA-ISFB-20-3060)

**Intervenant** : Dominique GOY – Fondateur et Managing Partner, SwissLending

**Quelques thèmes** :

- Les méthodes alternatives de financement
- Origine et développement du crowdfunding
- Contexte dans le monde et en Suisse

---

## **CRYPTOACTIFS**

(accréditation n° CWMA-ISFB-20-3059)

**Intervenant** : Lamine BRAHIMI – Co-fondateur et Managing Partner, Taurus Group

**Quelques thèmes** :

- Crypto-actifs ou actifs numériques : Cadre réglementaire
- Crypto-actifs ou actifs numériques : taxonomie et opportunité
- Positionnement possible d'une banque : opportunités

---

## **CYBERSÉCURITÉ**

(accréditation n° CWMA-ISFB-20-3062)

**Intervenant** : Pablo FAUS PÉREZ – Responsable sécurité des données, Lombard Odier

**Quelques thèmes** :

- La digitalisation et les implications en matière de gestion des risques IT
- Les principes fondamentaux de la sécurité de l'information
- La réglementation FINMA

---

## **DATA & ANALYTICS**

(accréditation n° CWMA-ISFB-20-3063)

**Intervenante** : Marie NEMOND – Group Chief Data Officer, Pictet

**Quelques thèmes** :

- Les étapes de la transformation en entreprise «data driven»
- Principes de gouvernance et gestion de la qualité des données
- Exemples d'applications IA et big data



---

## **ÉCOSYSTÈME FINTECH**

(accréditation n° CWMA-ISFB-20-3054)

**Intervenant** : Pascal ALLOT – Directeur de l’Innovation Ecosystem, IBM Suisse

**Quelques thèmes** :

- Potentiel disruptif des fintech sur l’industrie bancaire
- Acteurs et parties prenantes de l’écosystème fintech
- Les nouveaux acteurs et leur modèle d’affaires

---

## **FINTECH (BUSINESS MODEL)**

(accréditation n° CWMA-ISFB-20-3055)

**Intervenant** : Pascal ALLOT – Directeur de l’Innovation Ecosystem, IBM Suisse

**Quelques thèmes** :

- Le design thinking : applications et utilisation
- Le business model canvas et ses composantes

---

## **MACHINE LEARNING & INTELLIGENCE ARTIFICIELLE**

(accréditation n° CWMA-ISFB-20-3056)

**Intervenant** : Dr Serge KASSIBRAKIS – Head of Quantitative AM, Swissquote

**Quelques thèmes** :

- Introduction au deep learning
- Exemples d’utilisations et d’applications
- Perspective pour l’IA

---

## **NÉO-BANQUES ET SYSTÈMES DE PAIEMENT**

(accréditation n° CWMA-ISFB-20-3064)

**Intervenant** : Michael DESFORGES – Fondateur Telexoo

**Quelques thèmes** :

- Le cadre réglementaire en Europe et comparaison avec la Suisse
- Réinventer le modèle économique de la banque
- Principales innovations des neobanques

---

## **RÉGLEMENTATION DE LA TECHNOLOGIE**

(accréditation n° CWMA-ISFB-20-3065)

**Intervenant** : Florian DUCOMMUN – Fondateur, Legal Factory

**Quelques thèmes** :

- Lois, ordonnances, règlements et lignes directrices applicables
- Actifs digitaux (« tokenisation »)
- Méthodologie : analyse juridique d’un dossier FinTech

## TECHNOLOGIE CLOUD

(accréditation n° CWMA-ISFB-20-3057)

**Intervenante :** Bahar SANDAL – Account Executive Commerce Cloud, Salesforce

**Quelques thèmes :**

- Principe et caractéristiques des solutions cloud
- Comparaison des solutions cloud vs data center local
- Importance de la sécurité des infrastructures et des données personnelles

## WEALTH TECHNOLOGY

(accréditation n° CWMA-ISFB-20-3061)

**Intervenant :** Dr Serge KASSIBRAKIS – Head of Quantitative AM, Swissquote

**Quelques thèmes :**

- Robo-advisor
- Intelligence artificielle et portfolio management
- Mutation du wealth management



**Dr Serge KASSIBRAKIS**

Head of Quantitative Asset Management  
Swissquote

### **Quels risques et quelles opportunités représentent ces technologies pour l'avenir du gérant ?**

La technologie révolutionne depuis 10 ans la gestion de portefeuille pour le client privé. Le développement des robo-advisor en est l'incarnation la plus visible. Pourtant, si l'on y regarde de plus près, la révolution n'est peut-être pas là où l'on croit. Ce gap pourrait expliquer la relative lenteur du développement des robots et surtout, mettre en lumière une formidable opportunité pour l'industrie financière contrairement aux idées reçues.

« Pourtant,  
si l'on y regarde  
de plus près,  
la révolution  
n'est peut-être  
pas là où l'on croit. »

# Refresh & Apply

Finance  
& Patrimoine



---

## **ANALYSE PATRIMONIALE GLOBALE**

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-3095)

**Intervenante** : Danièle FELLELY – Agent Général Prévoyance & Patrimoine, AXA

**Quelques thèmes** :

- Intégration de la fiscalité dans le conseil global
- Comprendre l'importance des avoirs en deuxième piliers
- Gestion optimale des crédits hypothécaires

---

## **CAS PRATIQUES HYPOTHÉCAIRES**

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-1103)

**Intervenant** : Gérald MAGNIN – Responsable clientèle hypothécaire, Credit Suisse

**Quelques thèmes** :

- Retour sur l'effet COVID
- La situation des taux d'intérêt et son implication sur l'économie
- La force du CHF et les perspectives

---

## **FUSIONS ET ACQUISITIONS**

(accréditation n° KMU-ISFB-21-1080 | CCOB-ISFB-21-1080)

**Intervenant** : François MENZEL – Executive Director, Banque Valiant

**Quelques thèmes** :

- Absorption, combinaison & quasi-fusion
- Procédure de fusion (LFus)
- Scission d'entreprise

---

## **GESTION DE RISQUE ET WORKOUT CREDITS**

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-1102)

**Intervenant** : Jérôme PIGUET – Responsable clientèle entreprise, UBS

**Quelques thèmes** :

- La retraite du débiteur
- L'impact de la LAT
- Les immeubles de rendement

---

## **MARCHÉ IMMOBILIER SUISSE (RÉSIDENTIEL)**

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-1101)

**Intervenant** : Gérald MAGNIN – Responsable clientèle hypothécaire, Credit Suisse

**Quelques thèmes** :

- Analyse de la situation actuelle et méthodes d'analyse
- Développements et innovations récents
- Acteurs et stratégies

## OPTIMISATION FISCALE

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-3096 | KMU-ISFB-21-1080 | CCOB-ISFB-21-1080)

**Intervenant** : Alberto GALLEGOS – Responsable Fiscalité et Prévoyance, BCGE

**Quelques thèmes** :

- Changements législatifs et dans la jurisprudence
- Etat des discussions et anticipations des changements à venir
- Nouvelles pistes d'optimisation pour les clients

## PRÉVOYANCE: DÉFIS, PERSPECTIVES ET SOLUTIONS

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-3094)

**Intervenante** : Danièle FELLELY – Agent Général Prévoyance & Patrimoine, AXA

**Quelques thèmes** :

- Points de situation sur la prévoyance (démographie, financière, légale, rendements)
- Analyses de pistes proposées
- Solutions pour des clients

## TRANSMISSION D'ENTREPRISE

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-1104 | KMU-ISFB-21-1104 | CCOB-ISFB-21-1104)

**Intervenant** : François MENZEL – Executive Director, Banque Valiant

**Quelques thèmes** :

- Gestion des intérêts acheteurs vendeurs
- Checklist des critères pour une transmission réussie
- Modes de financements et impacts



**Alberto GALLEGOS**  
Resp. Wealth Solutions  
BCGE

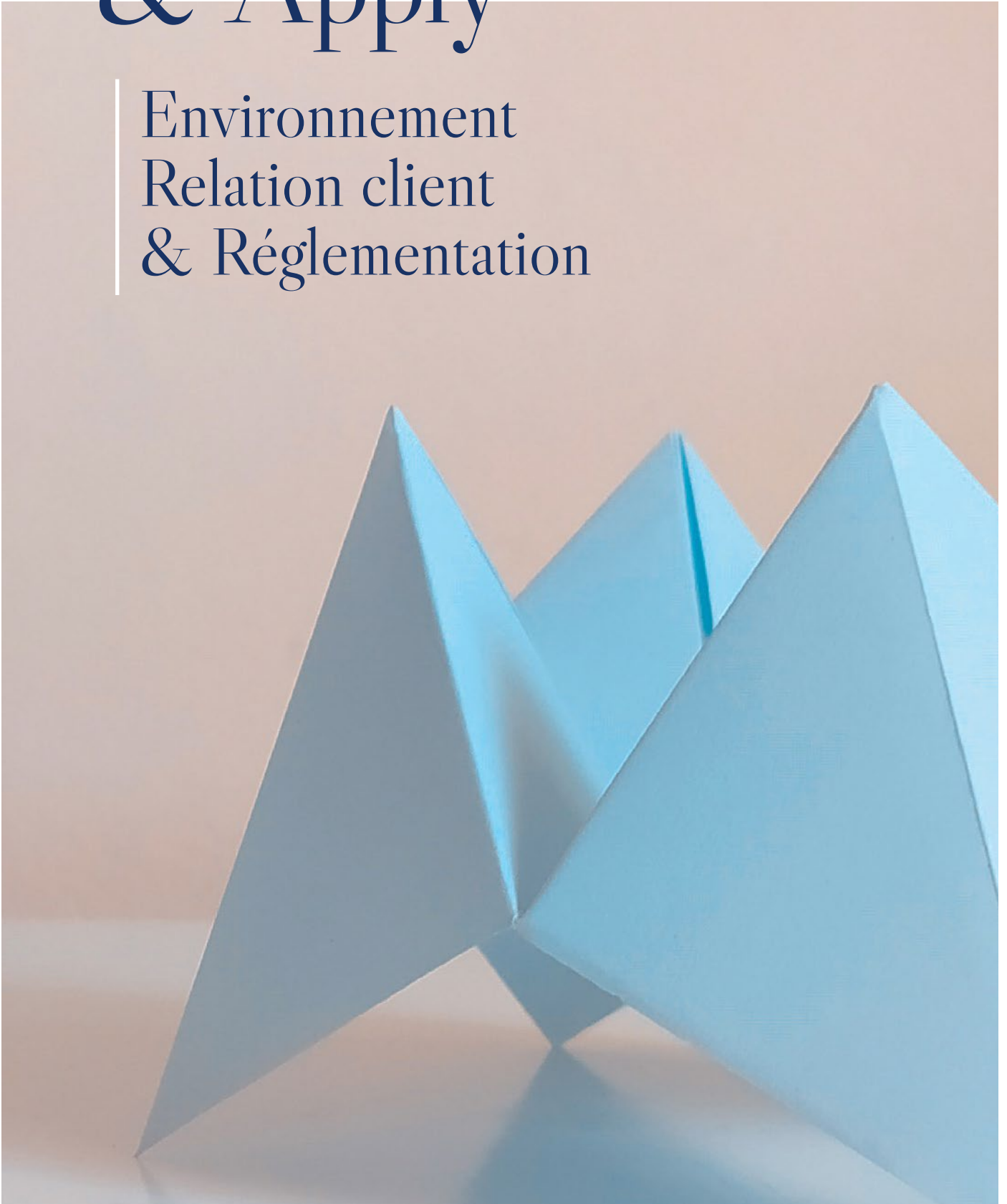


« Éviter de payer  
des impôts  
est la seule recherche  
intellectuelle gratifiante. »

J.M KEYNES

# Refresh & Apply

Environnement  
Relation client  
& Réglementation



---

## **ANALYSE DE L'ENVIRONNEMENT DE L'ENTREPRISE**

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-3099)

**Intervenant** : Hocine MERRIR – Manager, Synpulse Management Consulting

**Quelques thèmes** :

- Modèle de Porter
- Autres modèles (PESTEL, SWOT)
- Les différents types de stratégies en fonction de l'environnement

---

## **ANALYSES ET PERSPECTIVES DE L'ÉCONOMIE MONDIALE**

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-3090)

**Intervenant** : Gianluca TAROLLI – Economiste, Banque Bordier & Cie

**Quelques thèmes** :

- Les effets de la pandémie : une récession atypique et une reprise tout aussi inhabituelle
- Politique monétaire et budgétaire : jusqu'où peut-on aller ?
- Consommation vs Investissements : quel moteur alimentera la croissance de demain ?

---

## **CROSS BORDER**

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-2093)

**Intervenant** : Alessandro BIZZOZERO – Avocat Associé, BRP Bizzozero & Partners

**Quelques thèmes** :

- Grands principes du cross border
- Gestion des risques sur sa place de travail
- Analyse de cas récents & lessons learned

---

## **ÉVALUATION ET ANALYSE DE BILAN**

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-1100)

**Intervenant** : François MENZEL – Executive Director, Banque Valiant

**Quelques thèmes** :

- Analyse de sensibilité et stress test
- Détection de signes avant-coureurs de stress financier
- Dette et red flags

---

## **GESTION DE LA RELATION CLIENTÈLE**

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-3097)

**Intervenant** : François AUBERT – Consultant, Welkin

**Quelques thèmes** :

- Comprendre les besoins stratégiques
- Progression dans la chaîne de valeur
- La fidélisation du client sur le long terme

---

## **LEGAL & COMPLIANCE**

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-2091)

**Intervenant** : Christian WOLF – Associé, Claritis

**Quelques thèmes** :

- LsFin LeFin: premier bilan
- Jurisprudence
- Veille réglementaire suisse

---

## **LSFIN, MIFID ET CONSEIL CLIENT**

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-2092)

**Intervenante** : Severine RICHARD – Senior Man., Reg. & Compliance Fin. Services, KPMG

**Quelques thèmes** :

- Classement des clients
- Comportements en matière de conseil
- Convergence et divergence LSFIN vs MIFID

---

## **NÉGOCIATION**

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-2098)

**Intervenant** : François AUBERT – Consultant, Welkin

**Quelques thèmes** :

- Particularités de la négociation dans le contexte bancaire
- Les 4 grandes étapes d'une négociation
- Négociation vs persuasion



**François AUBERT**  
Consultant  
Welkin

« La particularité d'une négociation dans un contexte bancaire est qu'il faut avant tout se focaliser sur la relation avec le client, sur la confiance qu'il met en son banquier. »



# Refresh & Apply

| Investissements



---

## ANALYSE ET SÉLECTION DE FONDS

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-1106)

**Intervenant :** Marc ZOSSO – Directeur des investissements, Prisminvest

**Quelques thèmes :**

- Analyse quantitative & qualitative d'un fonds
- Gestion active vs gestion passive ?
- Suivi d'un fonds et red flags

---

## FINANCE COMPORTEMENTALE

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-1108)

**Intervenant :** Jean PFEIFER – Fondateur et Consultant senior, Talentize

**Quelques thèmes :**

- Erreurs de jugements et croyances populaires en matière d'investissement
- Décoder les biais comportementaux chez un client
- Valeurs et motivations cachées derrière la possession d'argent

---

## FINANCE DURABLE

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-1112)

**Intervenante :** Natacha GUERDAT – Investment Manager, Asteria

**Quelques thèmes :**

- Point de situation sur la finance durable aujourd'hui
- Comment investir : les stratégies et les classes d'actifs
- Mettre en place une stratégie d'impact dans les portefeuilles

---

## GESTION DU RISQUE DANS L'INVESTISSEMENT

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-1110)

**Intervenant :** Nicolas VIALIS – Gérant de fonds, Banque Thaler

**Quelques thèmes :**

- Rappel sur les indicateurs de risque
- Analyse d'un portefeuille multi-monnaie et multi-actifs

---

## INVESTISSEMENTS NICHES ET SATELLITES

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-1107)

**Intervenant :** Marc ZOSSO – Directeur des investissements, Prisminvest

**Quelques thèmes :**

- Private equity et dette privée: bulle spéculative ou investissement incontournable ?
- Le portefeuille du futur: cyrptocatifs, devises digitales et internet of things
- Hedge funds: renaissance ou déclin ?

## MARCHÉ ET PRODUITS DEVICES

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-1109)

**Intervenant** : Nicolas VIALIS – Gérant de fonds, Banque Thaler

**Quelques thèmes** :

- Méthodes de prévisions des taux de change (technique, fondamental)
- Produits d'investissement sur les devises
- Gestion du risque de change

## STRATÉGIES D'INVESTISSEMENT

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-3111)

**Intervenant** : Dr Julien FROIDEVAUX – Responsable clientèle GFI, Piguet Galland

**Quelques thèmes** :

- Retour sur l'asset allocation
- Profil risque clients – modèles classiques et alternatifs
- Stratégies d'investissement non standards

## SUIVI DES MARCHÉS ET PROPOSITIONS DE PLACEMENT

(accréditation n° CWMA-ISFB-21-1105)

**Intervenant** : Dr Julien FROIDEVAUX – Responsable clientèle GFI, Piguet Galland

**Quelques thèmes** :

- Analyse et lecture des indicateurs macros clefs
- Analyse fondamentale
- Analyse et restructuration de portefeuille



**Julien FROIDEVAUX**  
Responsable clientèle GFI  
Piguet Galland

« Apprendre à appréhender avec confiance les facteurs économiques et financiers afin de mesurer leur impact sur une stratégie d'investissement orientée client. »

# Rappel du cadre de formation

- ✓ Accréditation SAQ de 4h par module  
(24h sont nécessaires pour valider la recertification)
- ✓ Attention au format de formation disponible :  
session individuelle ou session intra-entreprise
- ✓ Taille des groupes limitée à 24 participants
- ✓ Les modules du pôle « Refresh & Apply » sont  
automatiquement proposés sous forme de classe  
virtuelle. De manière spécifique et sur demande,  
le format à distance pourra également être étudié  
pour les modules du pôle « New Trends »

# Rappel du cadre de (re)certification

- ✓ La recertification SAQ **nécessite obligatoirement l'association des 2 catégories** «comportement» et «connaissances techniques». Celles-ci peuvent être regroupées dans une troisième catégorie «Mesures combinées». Les catégories peuvent être distinguées grâce aux quatre derniers chiffres du numéro d'accréditation de chaque module :

XXXX-ISFB-XX-**1**XXX = connaissances techniques

XXXX-ISFB-XX-**2**XXX = comportement

XXXX-ISFB-XX-**3**XXX = mesures combinées

**En pratique**, il vous faut donc associer des modules catégorisés 1 et 2 **ou** 1, 2 et 3 **ou** uniquement des modules catégorisés 3.

- ✓ **Attention au type de votre certification :**

**CWMA** (Wealth Management Advisor)

**CCAC** (Conseiller Clientèle Affluent, *abr.* CA)

Version ALL: ZAK (Affluent Kundenberater, *abr.* AK)

**CCIC** (Conseiller Clientèle Individuelle, *abr.* CI)

Version ALL: ZIK (Individualkundenberater, *abr.* IK)

**CCPC** (Conseiller Clientèle Privée, *abr.* CP)

Version ALL: ZPK (Privatkundenberater, *abr.* PK)

**CCoB** (Certified Corporate Banker)

**CCPMEC** (Clientèle PME, *abr.* CPME)

Version ALL: ZKMUK (KMU Kundenberater, *abr.* KMU)

# Infos Pratiques

## Tarification

Membre : **CHF 450.-/pers.**

Non membre : CHF 600.-/pers.

Format 4 à 6 modules :

Membre : CHF 400.-/pers.

Non membre : CHF 500.-/pers.

Format intra-entreprise :

Membre : CHF 2'640.-/module

Non membre : CHF 3'260.-/module

---

## Renseignements, commandes & inscriptions

Par téléphone : +41 22 827 30 09

Par email : [sp@isfb.ch](mailto:sp@isfb.ch)

Plus d'informations sur [www.isfb.ch/saq-cwma](http://www.isfb.ch/saq-cwma)